

# ONDERNEMERSINCASSO.NL

Algemene voorwaarden Ondernemersincasso.nl, mei 2013

## **Artikel 1           Algemene bepalingen**

- 1.1 Ondernemersincasso.nl is een handelsnaam van Amelink Advocaten ("**Ondernemersincasso.nl**").
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle opdrachten die door een (rechts)persoon (de "**Opdrachtgever**") aan Ondernemersincasso.nl worden verstrekt.
- 1.3 Ondernemersincasso.nl heeft het recht om - indien Ondernemersincasso.nl dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de uitvoering van de aan Ondernemersincasso.nl verstrekte opdracht één of meer derde(n) in te schakelen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden, zulks ongeacht of zij een dienstverband hebben bij Ondernemersincasso.nl, die bij de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kunnen zijn.
- 1.5 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard door Ondernemersincasso.nl en door haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 1.6 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## **Artikel 2           Werkzaamheden en uitvoering**

- 2.1 Ondernemersincasso.nl zal de overeengekomen werkzaamheden naar haar beste kunnen en vermogen verrichten. Ondernemersincasso.nl garandeert geen resultaat bij de aanvaarding van enige opdracht en Ondernemersincasso.nl kan niet geacht worden zich verbonden te hebben een zeker resultaat te behalen.
- 2.2 Opdrachtgever is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de tijdige en deugdelijke aanlevering van alle documenten en gegevens waar Ondernemersincasso.nl Opdrachtgever op enig moment om verzoekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door haar aangeleverde informatie. Ondernemersincasso.nl is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en/of de juistheid en/of volledigheid van door Opdrachtgever aangeleverde informatie.
- 2.3 Opdrachtgever verstrekt aan Ondernemersincasso.nl bij het verstrekken van een opdracht een volmacht om de belangen van Opdrachtgever te behartigen. Bij gebreke van volledige en/of duidelijke instructies van Opdrachtgever staat het Ondernemersincasso.nl telkens vrij om naar eigen inzicht te handelen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.4 Ondernemersincasso.nl is nimmer gehouden de haar verstrekte opdracht voor of op een bepaald tijdstip te verrichten, tenzij uitdrukkelijk anders door Ondernemersincasso.nl en Opdrachtgever is overeengekomen.

## **Artikel 3           Betaling**

- 3.1 Ondernemersincasso.nl brengt declaraties voor de door haar te verlenen werkzaamheden bij voorschot in rekening aan Opdrachtgever. Eventuele bij voorschot ontvangen bedragen voor werkzaamheden die niet zijn en/of worden uitgevoerd, zullen door Ondernemersincasso.nl aan Opdrachtgever worden gerestitueerd.
- 3.2 Indien en zodra Opdrachtgever in verzuim verkeerd ten aanzien van een door Ondernemersincasso.nl verzonden factuur, is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd over het gehele aan Opdrachtgever gefactureerde en niet betaalde bedrag.
- 3.3 Indien en zolang Opdrachtgever in verzuim is, heeft Ondernemersincasso.nl het uitdrukkelijke recht om haar werkzaamheden voor en ten behoeve van Opdrachtgever op te schorten. Onder zodanige opschorting wordt tevens (doch niet uitsluitend) begrepen het opschorten van het verrichten van registraties en/of het voldoen van voor registratie van merken verplichte betalingen (door Ondernemersincasso.nl). Tevens heeft Ondernemersincasso.nl het recht om de aan haar verleende opdracht in geval van verzuim te beëindigen.

## **Artikel 4           Aansprakelijkheid**

- 4.1 Ondernemersincasso.nl is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill en/of gemiste besparingen, die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Ondernemersincasso.nl, haar personeel of door haar ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst of daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 4.2 De aansprakelijkheid van Ondernemersincasso.nl is in alle gevallen beperkt tot het door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Ondernemersincasso.nl ter zake van de betreffende schade uitgekeerde bedrag, eventueel vermeerderd met het eigen risico van Ondernemersincasso.nl ter zake.

# ONDERNEMERSINCASSO.NL

- 4.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- 4.4 De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van Ondernemersincasso.nl.
- 4.5 Iedere (vermeende) vordering van Opdrachtgever jegens Ondernemersincasso.nl vervalt door het verloop van een termijn van twaalf (12) maanden vanaf de dag waarop de werkzaamheden c.q. de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft zijn verricht of hadden moeten zijn verricht, respectievelijk zich heeft voorgedaan.

## **Artikel 5 Overmacht**

- 5.1 Indien Ondernemersincasso.nl als gevolg van overmacht tijdelijk de aan haar verstrekte opdracht niet kan nakomen, is zij gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt.
- 5.2 Indien nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of op enig moment blijvend onmogelijk wordt, heeft Ondernemersincasso.nl het recht om de aan haar verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Ondernemersincasso.nl tot enige schadevergoeding of verplicht is.
- 5.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden die nakoming van een verbintenis uit hoofde van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen en die zich voordoen onafhankelijk van de wil van Ondernemersincasso.nl.
- 5.4 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om aan Ondernemersincasso.nl vergoeding te betalen voor de door Ondernemersincasso.nl ter uitvoering van een aan haar verstrekt opdracht verrichte werkzaamheden voordat van de overmacht veroorzakende omstandighe(i)d(en) sprake was.

## **Artikel 6 Geldigheid**

Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of een aan Ondernemersincasso.nl verstrekte opdracht niet rechtsgeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet-geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk zal benaderen.

## **Artikel 7 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 7.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Ondernemersincasso.nl en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Eventuele geschillen tussen Ondernemersincasso.nl en Opdrachtgever verband houdend met een aan Ondernemersincasso.nl verstrekte opdracht of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.